

Коррекционно- развивающие занятие-тренинг  
«Барьеры общения и как их преодолеть».

Составитель: Фомина И.А., педагог-психолог  
МКОУ СОШ 5 с.Сергиевское

**Цель занятия-тренинга:** развивать у детей навыки эффективного общения.

**Задачи занятия-тренинга:**

- дать понятие о барьерах в общении и способах их преодоления;
- определить правила успешного общения;
- развивать умение работать в команде, умение эффективно взаимодействовать с окружающими;
- формирование качеств терпимости и дружелюбия в общении

с окружающими, толерантного отношения к окружающим.

**Участники** - учащиеся 4-5 классов.

**Продолжительность** – 45 минут.

Подготовительная работа:

1. Оформить доску: повесить плакат с планетой Земля.
2. Подготовить слайды презентации «Барьеры общения».
3. Разделить класс на группы.
4. Подготовить карточки с заданиями, лепестки с качествами характера, пустые лепестки, фломастеры и цветные мелки.

**Ход занятия.**

**1. Знакомство с участниками тренинга.** Вступительное слово. (5 минут).

- Здравствуйте, ребята! Сегодня мы поговорим с вами о том, что нам мешает в общении и как это преодолеть. Мы научимся общаться так, чтобы собеседникам с нами было легко и приятно. Поиграем в интересные игры. Готовы?

(- Да)

- А теперь, чтобы нам поближе познакомиться, мы предлагаем встать в круг и каждому участнику назвать себя и прилагательное на первую букву вашего имени. Например, я - Алина, активная. (Ответы детей по кругу).

Отлично, теперь мы знаем друг друга чуть лучше и можем продолжать.

**2. Разминка.** (5 минут).

Поменяйтесь местами – те, кто любит мороженое;

- любит купаться в речке;
- рано ложится спать.

Хлопните в ладоши те, кто сегодня чистил зубы;

- кто любит школу;
- не любит конфеты.

Положите руки на плечи те, кто любит яблоки;

- у кого голубые глаза;

- карие глаза;

- зеленые глаза.

Топните те, кто улыбался сегодня;

- любит слушать музыку;

- нравится красный цвет.

Поднимите руки вверх, кто занимается спортом;

- кому больше 10 лет;

- красиво рисует;

- играет на музыкальных инструментах.

Подпрыгните 1 раз те, кто умеет шить;

- кому не нравится черный цвет;

- у кого короткие волосы;

- заправляет за собой кровать.

Повернитесь вокруг себя те, кто любит маму;

- у кого есть друзья;

- кто ценит честность.

- И так, все в чем-то хоть раз совпали с другими участниками, а в чем-то были неповторимы и уникальны. Мы все разные, но в чем-то похожи, у нас много общего.

### **3. Основная часть (барьеры эффективной коммуникации).**

Презентация «Барьеры общения» 1 часть - 15 минут.

- Сейчас мы расскажем вам о трудностях в общении и поучимся с ними справляться. А потом вы будете в своих командах тренироваться в эффективном общении. Ребята, где вы чаще всего общаетесь?

(- На тренировке, во время учебы, в транспорте, дома, в интернете).

- Общение занимает львиную долю нашего времени. И все бы ничего, если бы не **барьеры общения**. Именно они, эти досадные помехи, мешают нам получать от него удовольствие и пользу. Эти барьеры возникают в самых различных ситуациях и у любого человека. Наверное, у каждого из вас бывало ощущение, что собеседник будто бы защищается, воздвигая невидимую стену между вами. Эта стена и есть тот самый барьер.

Вопрос – что же мешает общению? (Ответы детей)

Откуда же они берутся? Барьеры общения появляются в нашей жизни по разным причинам – как правило, это тесное сплетение особенностей наших характеров и ситуаций. Поэтому, для того чтобы достигнуть успеха в жизни,

вам необходимо хорошо разбираться в том, какие бывают барьеры общения и способы их преодоления.

**Разные языки и культура.** Возникает в ситуации разного происхождения и культуры собеседников. Важно продолжать общение или попытаться найти какой-то компромисс, особенно если у вас есть какая-то важная общая цель.

**Непонимание.** Возникает тогда, когда вы и ваш собеседник под одними и теми же понятиями подразумеваете совершенно разные вещи. Мы очень по-разному понимаем многие вещи. Старайтесь использовать понятные для собеседника слова и словосочетания. Столкнувшись с непониманием, можно даже поругаться. Просто скажите: “Знаешь, сейчас мне очень нужно, чтобы ты меня поддержал, а потом обсудим...”.

**Плохое произношение.** Это плохая техника речи – когда непонятно, что говорит собеседник, и это мешает воспринимать информацию. При дружеском общении вы можете в мягкой форме донести до приятеля, что вам сложно понимать его из-за недостатков его речи. Попросите его по возможности говорить четко и правильно.

**Неопрятность.** Возникает тогда, когда нам не нравится, как выглядит собеседник. Для его возникновения есть разные причины, например, если он неопрятно или неряшливо одет или нас раздражает что-то в его внешности.

**Плохое настроение.** Согласитесь, довольно тяжело общаться с расстроенным или разозленным человеком. Многие из нас склонны принимать эти эмоции на свой счет (хотя бы отчасти). Здесь необходимо помнить о том, что зачастую причина плохого настроения собеседника кроется не в вас лично, а разговор лучше отложить на другое время.

**Грубость и невежественность.** Все мы сталкиваемся с людьми, которые просто-напросто дурно воспитаны. Иногда такое обращение нужно просто перетерпеть, особенно в том случае, когда человек не реагирует на замечания. Очень важно в такой ситуации оставаться вежливым – иногда это само по себе пресекает грубость и хамство.

**Неумение слушать.** Оно проявляется в отсутствии интереса к тому, что вы говорите, стремлении говорить о себе или постоянном перебивании. Если вам в такой ситуации крайне необходимо, чтобы вас слушали, старайтесь говорить лучше. И не перебивайте, пожалуйста, собеседника.

#### **- Как преодолеть трудности в общении?**

(- Уважать друг друга, уметь слушать, не перебивая, не оскорблять, не говорить обидных слов, называть по имени и искренне улыбаться собеседнику, говорить комплименты ит.д.)

- В любом человеке можно найти что-то хорошее и достойное уважения, а если этого сделать не получается, то стоит задуматься – а это общение вам

действительно необходимо? Нужно научиться справляться с барьерами в общении. И теперь вы в командах потренируетесь в навыках успешного общения.

**4. Тренинг навыков эффективной коммуникации** (дети разбиваются на группы по цвету)

Продолжительность 15 минут.

*Упражнение «Рисунок в тишине»* - 5 минут.

- Ребята, сейчас каждая группа получит задание нарисовать рисунок на свободную тему. Требование одно - вы должны сделать рисунок в полной тишине, не произнося ни слова. Вперед!

*В конце задания выбирается один участник команды, который будет рассказывать, что означает их рисунок, все ли участвовали и кто «командовал» процессом, а кто только дополнял рисунок деталями.*

- Ребята, вы молодцы, Это упражнение помогает нам понять, что можно договориться и достичь успеха и без слов, было бы желание.

*Игра «Колечко красоты»* - 5 минут.

- Ребята, для этой игры нужен один участник от группы. Он получает волшебное колечко. Стоит его направить на любого человека, так в нем сразу видны все его прекрасные черты характера или внешности. Задача участников, направляя колечко на другого человека, сказать ему /ей комплимент. Играем?

Дети берут колечки, направляя их на участников своих команд и говорят комплименты, называя все хорошее, что есть в их товарищах. Колечко переходит следующему игроку, пока все не услышат комплимент в свой адрес.

*Игра «Пойми меня»* - 5 минут.

Для участия в конкурсе приглашаются по 3 участника, каждый из них выполняет определённую роль: слепой, глухой, немой. Задача – договориться между собой о назначенной встрече. Раздаются карточки с заданиями.

1 задание: «Встречаемся в 5 часов вечера и идем в кино».

2 задание: «Я приглашаю тебя на день рождения 12 ноября».

*Участники выполняют задание, остальные оценивают успешность его выполнения.*

*Игра «Лепестки»* - 5 минут. Каждая команда составляет цветок из лепестков с качествами, полезными для эффективного общения. 2-3 лепестка пустые, и командам предлагается самим написать недостающие качества. А также может случиться, что качество, написанное на лепестке, не подходит

для задания, в таком случае команда не использует его для составления цветка.

*Обоснование выбора команды, обсуждение цветков из качеств каждой группы детей.*

#### **5. Рефлексия. Подведение итогов - 3 минуты.**

- Ребята, вы отлично прошли испытания, узнали, что мешают общению и потренировались в успешном и эффективном общении. А чему еще вы научились?

(- Уважительно относиться к собеседнику, видеть в каждом человеке что-то хорошее, быть толерантным по отношению к разным людям и уметь преодолевать барьеры в общении).

- Мы такие разные, но у нас и есть много общего. Мы должны быть терпимы и доброжелательны по отношению ко всем людям.

*Благодарность всем участникам за работу и награждение команд.*

#### **Приложение.**

##### **1. Карточки с заданиями**

1 задание: «Встречаемся в 5 часов вечера и идем в кино».

2 задание: «Я приглашаю тебя на день рождения 12 ноября».

##### **2. Карточки с качествами: доброта, вежливость, отзывчивость, зависть, искренность, доброжелательность, щедрость и др.**