

# Формула решения ШКОЛЬНЫХ конфликтов

Педагог-психолог Фомина И.А.

**«Конфликт»** происходит от латинского слова «conflictus»- явление, возникающее в результате столкновения противоположных целей, интересов, мнений, взглядов.

**Конфликт, обычно рассматривается как такое качество взаимодействия между людьми (или элементами самой личности) , которое выражается в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей.**

**Конфликты – неизбежны в реальной жизни!**



**Избежать конфликтов возможно лишь прекратив общаться с людьми.**



**Конфликт – это нормально!**

## **Межличностные конфликты**

**Материальные**  
(например, конфликт  
из-за кабинета, в  
котором несколько  
педагогов хотели бы  
вести урок)

**Статусно-ролевые**  
(например, конфликт  
между учителем и  
учеником, который ведет  
себя по мнению учителя  
вызывающе, не уважая его  
статус)

**Духовные**  
(возникают как  
следствие  
рассогласования  
жизненных ценностей  
и смыслов)

## **Направленность конфликтов**

**Горизонтальные,**  
возникающие между  
лицами, равными по  
социальному статусу (  
например, коллегами по  
работе)

**Вертикальные,**  
возникающие между  
лицами не равными по  
социальному статусу  
(например, учитель –  
ученик)

**Смешанные**  
(например, учитель –  
родитель)

# *Функции конфликта*

| <b>Позитивные функции</b>                                        | <b>Негативные функции</b>                                     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Источник инноваций,<br>стимулирование к<br>изменениям и развитию | Снижение дисциплины,<br>ухудшение психологического<br>климата |
| Появление новых правил,<br>форм поведения                        | Сложное восстановление<br>отношений                           |
|                                                                  |                                                               |

# Притча «История о вороне и павлине»



Однажды в дворцовый парк прилетела черная ворона. Усевшись на ветку апельсинового дерева, она увидела павлина, который расхаживал по ухоженному газону.

Ворона в недоумении прокаркала: «Кто же позволил такой нелепой птице появиться в этом чудесном парке? Только посмотрите на её самомнение! Такое впечатление, что сам султан собственной персоной. Что уже говорить про безобразные ноги и отвратительный синий цвет оперения этой птицы. А её хвост, который она тащит за собой словно лисица, — это вообще отдельный разговор».

Полностью высказавшись, ворона замолкла, внимательно выжидая, что же скажет на это всё павлин. Но тот, достаточно долгое время молчал, а потом, грустно улыбаясь, ответил:

«То плохое, что ты обо мне говоришь — это не более, чем недоразумение, хотя доля правды в этом всем есть. Да, я прекрасно знаю все, что уродливо во мне. Знаю, что мои ноги кожистые и в морщинах. И они больше всего меня как раз и огорчают. И чтобы не видеть своих безобразных ног, я и поднимаю так высоко голову. А тебе показалось, что это не более чем гордость. То же касается и всего другого, что ты сказала.



Могу уверенно сказать лишь одно: во мне ты видишь только то, что у меня некрасиво, и совсем не обращаешь внимание на мои достоинства и красоту. Более того, то, что ты называешь безобразным, как раз больше всего и ценится во мне людьми».

# **Причины возникновения конфликтов**

- 1. Различия во взглядах, мнениях, интересах, вкусах и т. д.**
- 2. Переход с роли на личность  
(использование слов «как всегда ты...»,  
«ты никогда...»)**

# Неуправляемый конфликт

«Психологическое айкидо»

М.Е.Литвак

В конфликте – «амортизируйте»

# Технология разрешения конфликта

Конфликтная ситуация + Инцидент = Конфликт

Рассмотрим суть входящих в формулу составляющих.

- конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;
- инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Из формулы видно, что конфликтная ситуация и инцидент независимы друг от друга, то есть ни одно из них не является следствием или проявлением другого.

## Технология разрешения конфликта

**Разрешить** конфликт — это значит:

- устранить конфликтную ситуацию;
- исчерпать инцидент.



## Формула успешного решения школьных конфликтов

- доброжелательность;
- установить причину конфликта, стараясь услышать и правильно понять друг друга;
- тактичность;
- разговор по существу;
- поиск компромисса;
- способность признать свою ошибку;
- соблюдение чужого персонального пространства;
- правильный выбор роли;
- умение слушать и слышать друг друга;
- справедливость.

1. У каждого человека существует свой взгляд на событие, предметы.
2. Уважайте людей, принятые ими решения, их ценности, опыт.
3. Если вы чувствуете, что назревает конфликт, ставьте себе установку - следить за своим тоном. Пусть он будет размеренным и уважительным.
4. Запомните, кто умнее, тот несет большую ответственность за исход конфликта.

## **Общие рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций**

- самое главное, чтобы обе стороны желали разрешения конфликта;
- разберитесь в истинных причинах и сосредоточьте внимание на проблеме и на том, как ее разрешить;
- в прощении ваше освобождение от того негатива, который накопился в результате конфликта;
- дайте возможность партнеру высказаться, внимательно его выслушайте;
- предоставьте собеседнику психологическую паузу для снятия эмоционального накала;
- признавайте свои ошибки до того, как собеседник начнет вас критиковать;
- не спешите реагировать на чужое раздражение;

## Общие рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций

- идите на все возможные компромиссы;
- не критикуйте личность партнера. Никогда не наносите эмоциональный ущерб личности;
- уступайте в мелочах, чтобы добиться победы в главном;
- создайте возможность достойного выхода из конфликта, чтобы сохранить время и здоровье;
- не избегайте конфликтов (они неизбежны!), а старайтесь их разрешить или избежать отрицательных последствий;
- помните, что безвыходных ситуаций не бывает.





# Стили разрешения конфликтной ситуации:

Уход (избегание)

Конкуренция (противоборство)

Приспособление

Компромисс

Сотрудничество

# Стили разрешения конфликтной ситуации:

**Сотрудничество**

**Компромисс (сглаживание)**

**Приспособление**

**Уход (избегание)**

**Конкуренция (противоборство)**

# Уход (избегание)

**Уклонение от принятия решений.**



*Чаще всего стратегию используют люди,  
неуверенные в себе.*

# Конкуренция

**Стремление добиться своего за счет другого.**



*Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные.*

# Приспособление

**Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого.**



*Эта стратегия характеризует мирного, уступчивого человека.*

# Компромисс

**Урегулирование разногласий через  
взаимные уступки.**



*Этой стратегии обычно придерживаются  
уступчивые, доброжелательные люди.*

# Сотрудничество

**Поиск решения, устраивающего обе стороны.**



*Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди.*





*Других не зли и сам не злишь.  
Мы гости в этом бренном мире.  
А если, что не так – смирись,  
Будь умнее - улыбнись,  
Холодной думай головой,  
Ведь в мире все закономерно:  
Зло, излученное тобой,  
К тебе вернется непременно...*

*Омар Хаям*



**До новых встреч!**