

ОБЩЕНИЕ С НЕЗНАКОМЦАМИ ОНЛАЙН: ПОЧЕМУ ЭТО ОПАСНО

Агрессоры в цифровом мире

Одна из самых больших опасностей в сети – люди, которые по разным причинам могут представлять угрозу для здоровья или психики ребенка. Такие люди зачастую угрожают не только детям, но и взрослым.



Кто представляет в Интернете наибольшую угрозу

- **Тролли и агрессоры.** Интернет-травля иногда носит организованный характер, когда группа обидчиков координирует свои действия и может даже иметь единый «центр управления».
- **Шантажисты.** Если информация или материалы личного характера попадают в руки к злоумышленникам, они могут использовать их для шантажа своей жертвы.
- **Вербовщики.** Эти люди ищут среди пользователей сети тех, кого смогут приобщить к каким-то определенным идеям, группам или движениям, зачастую носящим криминальный или экстремистский характер.
- **Манипуляторы.** Воздействуют на эмоции и психику широкой группы пользователей с целью вызвать у них агрессивное поведение или спровоцировать на какие-то действия.
- **Мошенники.** Стремятся похитить у пользователя его персональные данные или финансовые средства. С этой целью используют методы социальной инженерии, манипулируют эмоциями жертвы, а также прибегают к техническим средствам, подделывая сайты, профили и даже номера телефонов.
- **Педофилы.** Входят в доверие к ребенку, иногда маскируясь в Интернете под другого ребенка. Обманом навязывают ему встречу или заставляют его присылать материалы интимного характера.

Ключевой вопрос

Что такое «Нежелательный контакт»?

Внимание!

Нежелательным контактом называется любое общение в Интернете, беспокоящее вашего ребенка, создающее конфликтную ситуацию или обстоятельства, при которых ему может быть причинен вред. Также в сети ребенок может столкнуться с опасными или неуместными материалами, способными расстроить, напугать или обидеть его. 82% детей получают запросы на дружбу в социальных сетях от незнакомых людей, а 29% - от незнакомых взрослых (по данным Лаборатории Касперского)

Ребенку следует остерегаться незнакомцев в Интернете, которые:

- Задают много вопросов о его личной жизни.
- Просят об одолжениях в обмен на что-либо.
- Просят никому о них не рассказывать.
- Пытаются контактировать с ребенком множеством различных способов – смс, соцсети, онлайн-чаты и т.п.
- Задают ребенку вопросы о том, кто еще имеет доступ к его телефону, компьютеру или аккаунту.
- Лестно отзываются о внешнем виде ребенка.
- Задают вопросы или делают комментарии личного или интимного характера. 10% детей отмечали, что им приходили странные сообщения от взрослых пользователей.
- Настаивают на личной встрече. 37% детей встречаются с теми, с кем познакомились онлайн.
- Заставляют ребенка чувствовать себя виноватым или угрожают ему.

Полезные советы

- Расскажите детям, что делать, если им пишет кто-то, с кем они не хотят общаться.
- Уберите учетные записи детей из публичного доступа.
- Настоятельно посоветуйте ребенку удалить контакты людей, с которыми он не знаком лично.
- Договоритесь с детьми, какие данные они могут публиковать в Интернете, а какие нет. Например, фотографии, место жительства, учебы и т.д.
- Ребенку постарше предложите сделать страницы в соцсетях закрытыми для посторонних и подробно изучить настройки конфиденциальности, чтобы он мог контролировать, кто именно будет видеть его фотографии и записи.
- Лучший способ избежать опасного общения в сети – заблокировать человека, который пытается контактировать с ребенком и пожаловаться на его аккаунт администрации соцсети.
- Если вы поймете, что преследование ребенка со стороны незнакомых лиц, его травля или вовлечение в депрессивно-суицидальный контент не прекращаются, а все возможные меры помощи исчерпаны, следует сменить аккаунт ребенка, мобильное устройство и номер его телефона. Желательно на какое-то время полностью исключить ребенка из Интернета, например, пойти в поход с ребенком на несколько дней куда-нибудь, где не будет зоны покрытия сети.

Это надо знать!

Очень важно объяснить ребенку, что «виртуальные друзья» должны оставаться виртуальными, но если ребенок хочет встретиться с кем-либо из них, то вы хотели бы, чтобы он делал это с вашего разрешения. Безопаснее всего встречаться днем, в общественном месте и в сопровождении родителей или кого-либо из взрослых, кому ребенок доверяет.

Объясните ребенку, что он должен как минимум ставить кого-нибудь из родителей в известность о том, куда он направляется и с кем собирается встретиться.

Что делать, если ребенок попал в опасную ситуацию?

- Сохраняйте спокойствие и заверьте ребенка, что его никто не собирается ругать.
- Объясните ему, что даже взрослых иногда обманом заставляют делать то, о чем они потом жалеют.
- Дайте ребенку понять, что он всегда сможет обсудить с вами любой вопрос, не боясь наказания или критики.
- Не лишайте ребенка доступа в Интернет. Это может быть воспринято как наказание, и в дальнейшем ребенок не захочет рассказывать вам о своих проблемах.
- **Если вы считаете, что жизни или здоровью ребенка угрожают, сообщите об этом в полицию по номеру 102.**
- Прежде чем блокировать кого-либо или удалять записи, обязательно заснимите и сохраните доказательства – фото или скриншоты переписок, даты и время записей, ссылки на публикации или аккаунты.
- **Если эти материалы включают в себя интимные изображения детей младше 18 лет, имейте в виду, что хранение и распространение таких изображений является преступлением. Обязательно обратитесь в полицию.**

Личный пример

Обсудите с детьми, как они могут реагировать на различные раздражающие ситуации. Они должны понять, что в любой момент могут поговорить с вами, довериться, получить помощь!

